

Aan: het College van Burgemeester en wethouders van Tilburg

Betreft: vragen ex artikel 47 RvO

Toegankelijkheid stadswinkels

Tilburg, 23 april 2018

Geacht College,

Op 19 april ontving de raad een brief van een verontwaardigde burger over de toegankelijkheid van de stadswinkel in de Reeshof. Deze Tilburger is afhankelijk van een scootmobiel en werd bij aankomst in de stadswinkel onaangenaam verrast door een poster bij de deur. Op die poster werd duidelijk gemaakt dat scootmobielen en honden niet toegelaten zijn in de stadswinkel. Een aanwezige medewerker gaf aan dat dit met ruimtegebrek te maken had, terwijl de bezoeker geen probleem zag.

GroenLinks vindt de toegankelijkheid van de diverse voorzieningen in onze stad en dorpen erg belangrijk. Daarin zijn we niet de enigen, want sinds 1 januari 2017 is de toegankelijkheid van publieke gebouwen wettelijk verplicht. We stellen vast dat het college het belang hiervan ook bevestigd heeft in een antwoord op een eerdere art. 47 vraag van het CDA op 6 november 2017. Het betrof toen de stadswinkel in Ons Koningsoord. Bovendien is bij het vaststellen van de programmabegroting 2018 een breed gedragen amendement aanvaard voor een toegankelijkheidsimpuls van 300.000 euro uit de Reserve Grootchalige Investerings. Ondanks deze hoopgevende signalen laat de brief van deze burger helaas zien dat toegankelijkheid nog steeds geen vanzelfsprekendheid is.

1. Is de poster met het verbod voor scootmobielen en honden enkel bij de stadswinkel Reeshof te vinden of bij meerdere stadswinkels? Zo ja, welke? En wat is de reden?
2. Kunnen de posters weggehaald worden indien er geen duidelijk aanwijsbare reden is om scootmobielen en (hulp)honden te weigeren? Zo ja, op welke termijn?
3. Deelt het college de zorg dat de stadswinkels te allen tijde toegankelijk moeten zijn voor iedereen, dus ook voor mensen die afhankelijk zijn van hulpmiddelen? Zo ja, kan dit (opnieuw) mogelijk gemaakt worden? Zo ja, op welke termijn?
4. Hoe staat het met de toegankelijkheidsimpuls die bij het vaststellen van de programmabegroting 2018 aanvaard is? Welke acties zijn in dat kader ondernomen? Welke acties kunnen we binnenkort verwachten?
5. Kunnen medewerkers van de stadswinkels gebriefd worden zodat zij bezoekers correct kunnen informeren omtrent toegankelijkheid? Zo ja, op welke termijn?
6. Indien er in een uitzonderlijk geval toch een reden is waarom scootmobielen en hulphonden (tijdelijk) niet toegelaten zijn: kan hierover duidelijk gecommuniceerd worden, ook van tevoren in het afsprakensysteem? En kan dan een goed alternatief geboden worden zodat mensen niet voor verrassingen komen te staan?

Namens de GroenLinks fractie,
Liesje Carlier